

# Wichtig zu wissen

## HAUSTÜR-ABHOLSERVICE

Bei allen Hauser-Mehrtagesreisen werden Sie auf Wunsch gegen einen Aufpreis von Ihrem Wohnort abgeholt und wieder nach Hause gebracht. Die genauen Tarife finden Sie auf Seite 7.

**Bitte beachten Sie unsere kostenlosen Zustiegsmöglichkeiten.**

## PARKPLATZ AUF UNSEREM BETRIEBSGELÄNDE

Sie haben die Möglichkeit, Ihren PKW kostenlos für die Dauer der Reise auf unserem Betriebsgelände (Ortseingang Kniebis Dorf, an der B 28, neben Cafe Günter) abzustellen. **Wir übernehmen keine Haftung für abgestellte Fahrzeuge auf unserem Betriebsgelände! Anspruch auf einen Garagenplatz besteht nicht!**

## SITZPLÄTZE

Die Sitzplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Änderungen des Sitzplanes aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor. Sichern Sie sich Ihren gewünschten Sitzplatz durch frühzeitiges Buchen.

## GRUPPENGROSSE

Bei unseren Gruppenreisen können Sie von einer Gruppengröße von 20-48 Personen ausgehen.

## GRUPPENERMÄSSIGUNGEN AUF ANFRAGE

Falls Sie mit einer kleinen Gruppe verreisen möchten, sind Sie bei uns ebenfalls Willkommen. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt über eine Person und ein Zustiegsort für die gesamte Gruppe ist ebenso Voraussetzung.

## FRÜHBUCHERRABATT

Frühzeitiges buchen lohnt sich! Bitte beachten Sie die Frühbucherpreise bei unseren Reisen. Plätze nach Verfügbarkeit!

## REISEGUTSCHEIN "EINE GESCHENKIDEE"

Ob zu Weihnachten, zum Geburtstag oder einfach mal als kleine Aufmerksamkeit - mit einem Hauser-Reisegutschein kommen Sie immer gut an.

## GUT VERSICHERT?

Für den Fall der Fälle sollten Sie vorsorgen. Mit dem Angebot der ERGO-Reiseversicherung "Rundumsorglosschutz" sind Sie optimal abgesichert. Wir beraten Sie gerne. Eine genaue Beschreibung finden Sie auf Seite 8.

## IHR REISEGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass der Kofferraum im Reisebus nur eine begrenzte Kapazität zulässt. Internationale Gesetze zur Begrenzung der Achslast von Reisebussen erlauben aus Sicherheitsgründen nur ein Freigeäck pro Person von bis zu max. 25 kg.

## MINDESTTEILNEHMERZAHL/DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Bei allen unseren Reisen behalten wir uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird bzw. höhere Gewalt eintritt. Dies wird Ihnen bis 28 Tage vor Reisebeginn (spätester Zugang der Rücktrittserklärung) mitgeteilt. Der eingezahlte Betrag wird Ihnen umgehend zurück-erstattet.

## NICHTRAUCHERBUSSE

Auf Wunsch unserer Gäste setzen wir ausschließlich Nichtraucherbusse ein. Für die Raucher unter unseren Fahrgästen legen wir genügend Pausen ein.

## GÜLTIGER PERSONALAUSWEIS

Bei allen Reisen - soweit in der jeweiligen Reiseausschreibung nicht anders angegeben - ist für EU-Bürger das Mitführen des gültigen Personalausweises bzw. des Reisepasses ausreichend. Bitte überprüfen Sie die Gültigkeit!

## EINGESCHRÄNKTE MOBILITÄT

Die angebotenen Pauschalreisen sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität dann nicht geeignet, sofern ein Ein- bzw. Aussteigen in bzw. aus dem Bus nicht ohne fremde Hilfe möglich ist.

## PAUSEN

Bei allen Reisen werden am Anreisetag Frühstücks- bzw. Mittagspausen eingelegt.

## SONDERWÜNSCHE

Sonderwünsche, wie bestimmte Diäten, behindertengerechte Zimmer, Balkon, Sitzplatz im Bus, müssen mit der Buchung der Reise angegeben werden. Wir werden alles versuchen, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Eine Garantie für eine bestimmte Sitzplatznummer kann nicht gegeben werden, da es jederzeit zu einer Fahrzeugänderung kommen kann.

## EINTRITTSPREISE

Grundsätzlich sind bei allen Reisen evtl. Eintrittspreise und Schifffahrten nicht im Preis enthalten, sofern nicht anders angegeben.

## DAS KLEINGEDRUCKTE

Bitte beachten Sie ab Seite 52 das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise, sowie unsere Reisebedingungen für Pauschalreisen. Sie orientieren sich am EU-Reiserecht und gelten für alle Reiseverträge, die mit uns abgeschlossen werden. Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften enthalten alle Reiseangebote eine Insolvenz-Versicherung zur Absicherung der Kundengelder.

## KURTAXE/BETTENSTEUER/CITY-TAX

Eine eventuell anfallende Kurtaxe, Bettensteuer, City-Tax oder ähnliches ist in unseren Reisepreisen bereits inkludiert, falls nicht anders angegeben.

## HOTELS

Bitte beachten Sie, dass gerade im Ausland die Hotelklassifizierung durch die örtlichen Behörden vorgenommen wird und die Bewertung aus diesem Grund oft vom gewohnten deutschen Standard abweicht.

## DRUCKFEHLER

Für Druckfehler im Katalog können wir keine Haftung übernehmen.

## PROGRAMMÄNDERUNG

Bitte beachten Sie, dass der Reiseablauf geändert werden kann, wenn dies aus witterungsbedingten oder anderen zwingenden Gründen notwendig ist.

## FOTOAUFNAHMEN

Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass während der Reise ggf. Bildmaterial erstellt wird auf welchem Sie erkennbar sein werden. Sollten Sie mit der Veröffentlichung z. B. in unserem Reisekatalog, auf unserer Homepage oder bei einer unserer Fotoshows nicht einverstanden sein, so informieren Sie uns hierüber bitte mündlich oder schriftlich.

## ANZAHLUNG

Die Anzahlung bei unseren Busreisen setzt sich wie folgt zusammen: 20 % vom Reisepreis zuzüglich Versicherung. Bitte beachten Sie, dass für Schiffsreisen sowie Flugreisen gesonderte Zahlungs- und Reisebedingungen gelten.

## HINWEIS

Sollten wir eine Reise aus zwingenden Gründen nicht selbst durchführen können, werden wir einen Reisebus der 3\*- oder 4\*-Kategorie zur Durchführung der Reise anmieten.