

Sehr geehrter Kunde,

wir kommen hiermit unserer Informationspflicht nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach und informieren Sie nachfolgend insbesondere darüber, welche Daten wir von Ihnen im Rahmen einer Reisebuchung erhoben und gespeichert haben, zu welchem Zweck und auf welche Rechtsgrundlage wir dies stützen.

Hauser-Reisen GmbH

Baiersbronner Str. 60
72250 Freudenstadt-Kniebis

Tel. 0 74 42 / 24 34

Fax. 0 74 42 / 35 73

info@hauser-reisen.de

Hinweise zur Datenverarbeitung

im Rahmen einer Reisebuchung der Firma Hauser-Reisen

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Hauser-Reisen GmbH
Baiersbronnerstr. 60, 72250 Freudenstadt-Kniebis
Tel.: +49 7442-2434, Fax.: +49 7442-3573
Mail: info@hauser-reisen.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und deren Verwendung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder zur Durchführung vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn und soweit diese aufgrund gesetzlicher Regelungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich ist oder wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

a. Buchungsanfrage

Für die Beantwortung einer uns über das Telefon oder persönlich in unserem Reisebüro übermittelten Buchungsanfrage erheben und speichern wir folgende Daten: Name, Vorname, Adressdaten, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Reiseziel, Reisedatum. Sie können der Verarbeitung der Daten für die Beantwortung Ihrer Anfrage jederzeit widersprechen. Jedoch kann dann Ihre Anfrage nicht weiter bearbeitet werden.

b. Reisebuchung

Für die telefonische oder persönliche Buchung einer Reise in unserem Reisebüro verarbeiten wir folgende Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum,

Geburtsort (z. B. Flugreisen, Kreuzfahrten, Reisen nach Italien und Frankreich), Staatsangehörigkeit, Adressdaten, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail Adresse, Reiseziel, Reisedatum, Reisedauer, Abfahrtsort und Abfahrtszeit, ggf. Sonderleistungen wie z. B. Reiseversicherung. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. In diesem Fall kann die Reisebuchung jedoch nicht vorgenommen werden.

c. Rechnungsstellung/ Reisebestätigung

Nach Buchung der Reise werden wir eine Rechnung für die von Ihnen gebuchte Reise erstellen und Ihnen zukommen lassen. Dafür verarbeiten wir folgende Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adressdaten, Telefonnummer, Reiseziel, Reisedatum, Reisedauer, Abfahrtsort und Abfahrtszeit, ggf. Sonderleistungen wie z. B. Reiseversicherung.

d. Katalogversand

Wir möchten Sie gerne über neue Reiseangebote informieren. Damit wir Ihnen deshalb regelmäßig unseren Reisekatalog per Post zusenden können, verarbeiten wir folgende Daten: Name, Vorname, Adressdaten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall kann Ihnen jedoch kein weiterer Katalog zugesandt werden.

3. Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer die Weitergabe ist für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich (z. B. Weitergabe der Daten an touristische Leistungsträger bei einer Pauschalreise) oder aufgrund von gesetzlichen Regelungen vorgeschrieben.

4. Löschung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung und Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind (z. B. nach Beendigung der Reise und Begleichung der Rechnung). Stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. nach der Abgabenordnung oder dem Handelsgesetzbuch) der Löschung entgegen, werden Ihre Daten erst nach Ablauf der einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung zu erhalten. Für den Fall, dass die Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Weiter haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen oder einschränken (sperrern) zu lassen, wenn die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Um Ihren Widerruf geltend zu machen, können Sie sich per E-Mail an info@hauser-reisen.de oder an die oben genannte Adresse wenden. Sie haben ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde. In Baden-Württemberg: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart.

Stand: 30.06.2018