

## Wichtig zu wissen

### ANZAHLUNG

Die Anzahlung bei unseren Busreisen beträgt 20% des Reisepreises zuzüglich Versicherung. Bitte beachten Sie, dass für Schiffs- sowie Flugreisen gesonderte Zahlungs- und Reisebedingungen gelten.

### DRUCKFEHLER

Für eventuelle Druckfehler im Katalog oder auf der Homepage übernehmen wir keine Haftung.

### EINGESCHRÄNKTE MOBILITÄT

Die angebotenen Pauschalreisen sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität dann nicht geeignet, sofern ein Ein- und Aussteigen im Bus nicht ohne fremde Hilfe möglich ist.

### EINTRITTSPREISE

Sofern nicht anders angegeben, sind bei allen Reisen eventuelle Eintritte und Schifffahrten nicht im Preis enthalten.

### FRÜHBUCHERRABATT

Frühzeitiges Buchen lohnt sich! Beachten Sie deshalb die Frühbucherpreise bei unseren Reisen. Plätze nach Verfügbarkeit!

### GRUPPENERMÄSSIGUNGEN

Falls Sie mit einer kleinen Gruppe verreisen möchten, sind Sie bei uns ebenfalls Willkommen und erhalten auf Anfrage eine Ermäßigung. Voraussetzungen sind die Anmeldung und Bezahlung über eine Person sowie ein Zustiegsort für die gesamte Gruppe.

### GRUPPENGROSSE

Bei unseren Gruppenreisen können Sie von einer Gruppengröße von 20-48 Personen ausgehen.

### HAUSTÜR-ABHOLSERVICE

Bei unseren Mehrtagesreisen werden Sie auf Wunsch gegen einen Aufpreis von Ihrem Wohnort abgeholt und wieder nach Hause gebracht (begrenzte Verfügbarkeit!).

**Bitte beachten Sie unsere kostenlosen Zustiegsmöglichkeiten.**

### HOTELS

Bitte beachten Sie, dass die Hotelklassifizierung im Ausland durch die örtlichen Behörden vorgenommen wird und die Bewertung aus diesem Grund vom gewohnten deutschen Standard abweichen kann.

### KLEINGEDRUCKTES

Bitte beachten Sie unsere Reisebedingungen für unsere Tages- und Mehrtagesreisen für Pauschalreisen. Diese orientieren sich am EU-Reiserecht und gelten für alle Reiseverträge, die mit uns abgeschlossen werden. Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften enthalten alle Reiseangebote für Mehrtagesreisen eine Insolvenz-Versicherung zur Absicherung der Kundengelder.

### KURTAPE/BETTENSTEUER/CITY-TAX

Falls nicht anders angegeben, ist eine eventuell anfallende Kurtaxe, Bettensteuer, City-Tax oder ähnliches bereits in unseren Reisepreisen inkludiert.

### MINDESTTEILNEHMERZAHL/DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Bei unseren Tages- und Mehrtagesreisen behalten wir uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen nicht erreicht wird bzw. höhere Gewalt eintritt. Dies wird Ihnen bis 28 Tage vor Reisebeginn bei unseren Mehrtagesreisen und 10 Tage vor Reisebeginn bei unseren Tagesreisen (spätester Zugang der Rücktrittserklärung) mitgeteilt. Der eingezahlte Betrag wird Ihnen umgehend zurückerstattet.

### PARKPLATZ AUF UNSEREM BETRIEBSGELÄNDE

Sie haben die Möglichkeit, Ihren PKW für die Dauer der Reise kostenlos auf unserem Betriebsgelände in der Alte-Pass-Str. 4 (an der B28 am Ortseingang Kniebis Dorf neben Café Günter) abzustellen.

**Wir übernehmen keine Haftung für abgestellte Fahrzeuge auf unserem Betriebsgelände! Anspruch auf einen Garagenplatz besteht nicht!**

### PAUSEN

Bei allen Reisen werden regelmäßige und ausreichend lange Pausen an Raststätten eingelegt.

### PERSONALAUSWEIS

Bei allen Reisen ist für EU-Bürger das Mitführen des gültigen Personalausweises bzw. des Reisepasses erforderlich. Bitte überprüfen Sie die Gültigkeit!

### PROGRAMMÄNDERUNG

Bitte beachten Sie, dass der Reiseablauf geändert werden kann, wenn dies aus witterungsbedingten oder anderen zwingenden Gründen notwendig ist.

### REISEBUS

Unser Reisebus ist ein Nichtraucherbus. Für die Raucher unter unseren Fahrgästen legen wir genügend Pausen ein. Sollten wir eine Reise aus zwingenden Gründen nicht selbst durchführen können, werden wir einen Reisebus der 3\*- oder 4\*-Kategorie zur Durchführung der Reise anmieten.

### REISEGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass der Gepäckraum im Reisebus nur eine begrenzte Kapazität aufweist. Internationale Gesetze zur Begrenzung der Achslast von Reisebussen erlauben aus Sicherheitsgründen nur ein Freigepäck von max. 25 kg pro Person.

### REISEGUTSCHEIN – „DIE GESCHENKIDEE“

Ob zu Weihnachten, zum Geburtstag oder einfach mal als kleine Aufmerksamkeit - mit einem Hauser-Reisegutschein kommen Sie immer gut an.

### SITZPLÄTZE

Die Sitzplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Sichern Sie sich Ihren gewünschten Sitzplatz durch frühzeitiges Buchen. Änderungen des Sitzplanes aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor.

### SONDERWÜNSCHE

Sonderwünsche, wie Sitzplatz im Bus, bestimmte Diäten, behindertengerechte Zimmer, Balkon etc. müssen bei der Reisebuchung angegeben werden. Wir werden alles versuchen, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Eine Garantie für einen bestimmten Sitzplatz kann allerdings nicht gegeben werden, da es jederzeit zu einer Fahrzeugänderung kommen kann.

### VERSICHERUNG/KRANKHEIT

Für den Fall der Fälle sollten Sie vorsorgen. Mit dem Angebot der ERGO-Reiseversicherung „Rundumsorglosschutz“ sind Sie optimal abgesichert. Wir beraten Sie gerne. Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn eine Erkrankung eingetreten ist, welche evtl. zu einer Stornierung der gebuchten Reise führen könnte, auch wenn diese noch in weiter Ferne liegt.